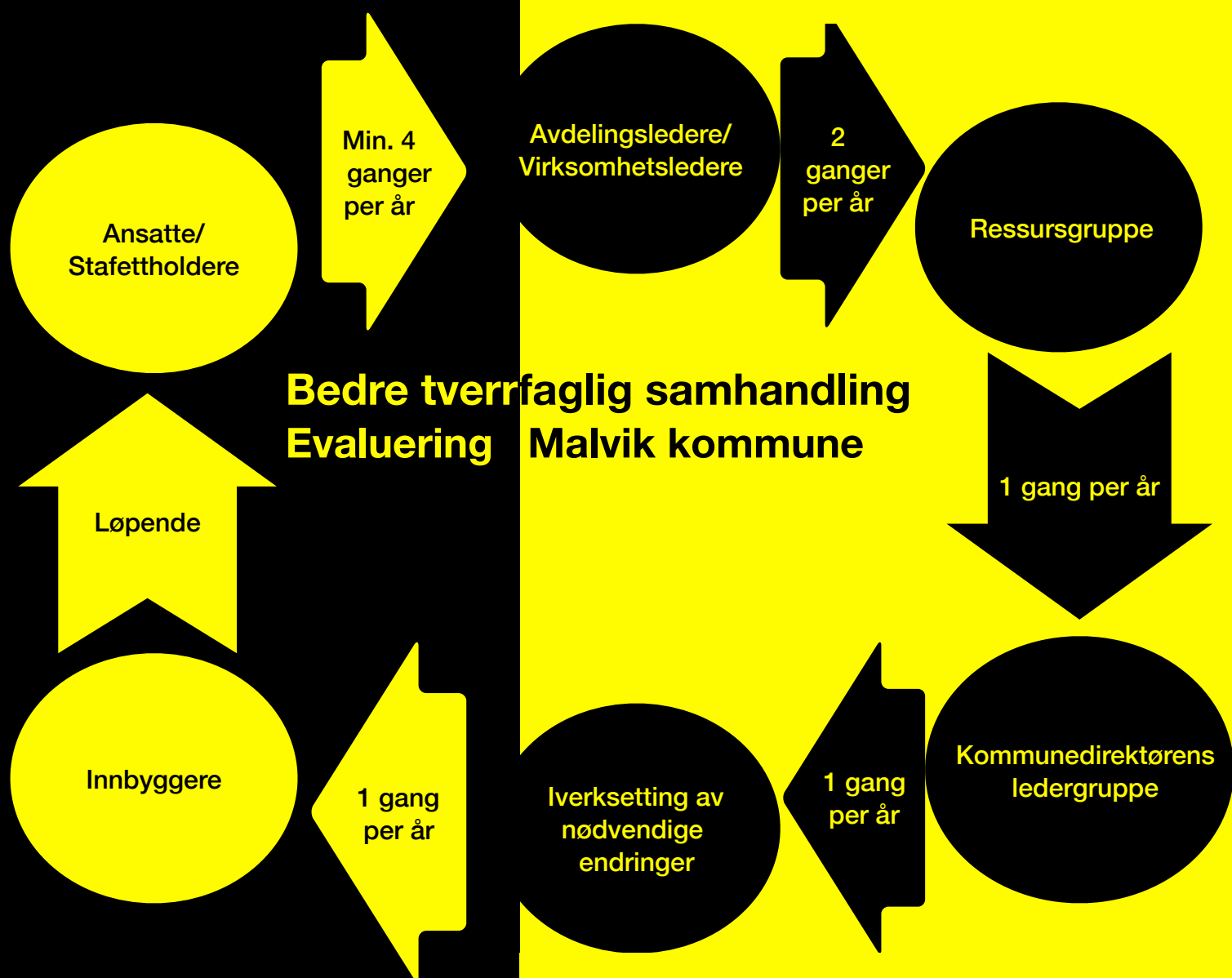


Individnivå - evalueres løpende

Systemnivå - evalueres en gang i året



- \* Staffettholder har ansvaret for å loggføre tilbakemeldinger fra innbyggere løpende
- \* Staffettholder gjennomfører ved endt samhandling en spørreundersøkelse med innbyggere
- \* Staffettholder skal også gi tilbakemelding til sin avdelingsleder/virksomhetsleder om:
  - hvordan fungerer staffettlogg?
  - hvordan fungerer BTS veileder?
    - Forbedringspotensial
    - Innbyggers tilbakemelding

- \* Avdelingsledere og virksomhetsledere møter ressursgruppa minimum to ganger årlig for gjennomgang av status, tilbakemeldinger og forbedringsforslag
- \* Ressursgruppa utarbeider en årlig rapport som legges frem for kommunedirektørens ledergruppe
- \* Kommunedirektørens ledergruppe tar beslutninger om nødvendige endringer på bakgrunn av rapport
- \* Ressursgruppa har videre ansvar for å iverksette besluttede endringer, holde systemet oppdatert og sørge for at god opplæring blir gitt til ansatte

